



**TRUNG TÂM DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**TỈNH KHÁNH HÒA**  
Hành chính phục vụ

Nộp hồ sơ điện tử - Thanh toán trực tuyến - Nhận kết quả tại nhà!

Hãy truy cập [hanhhchinhcong.khanhhoa.gov.vn](https://hanhhchinhcong.khanhhoa.gov.vn)

**SỬ DỤNG**  
**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
<https://hanhhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>

**Nha Trang, tháng 09/2022**

# QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

BƯỚC  
**01**

**Đăng ký/Đăng nhập** tài khoản tại địa chỉ:  
<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>

**Nộp hồ sơ trực tuyến**  
*(Chọn thủ tục hành chính mức độ 3, 4;  
Nhập các thông tin hồ sơ)*

BƯỚC  
**02**

BƯỚC  
**03**

**Nộp phí, lệ phí trực tuyến**

**Theo dõi tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ**

BƯỚC  
**04**

BƯỚC  
**05**

**Nhận kết quả giải quyết hồ sơ**

# B1. ĐĂNG KÝ KHOẢN TRỰC TUYẾN

- ✓ Đăng ký trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ <https://hanhchinhtong.khanhhoa.gov.vn>



- ✓ Hoặc đăng ký trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

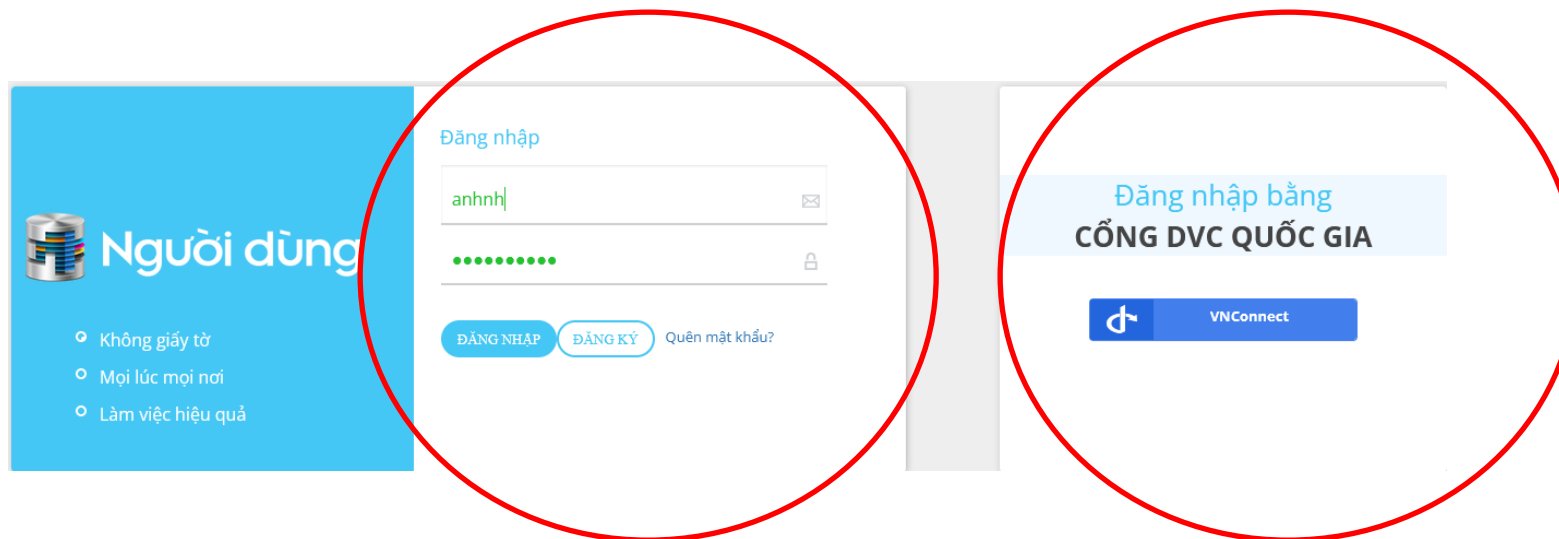


**Lưu ý:** Cần nhập đúng số **điện thoại di động** và số **CMND/căn cước công dân** của người thực hiện TTHC để hệ thống **xác thực danh tính số** và **gửi tin nhắn SMS** thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ.

# B2. TẠO VÀ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**Bước 1:** Thực hiện **Đăng nhập** hệ thống tại địa chỉ:

<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>



# B2. TẠO VÀ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

**Cơ quan tiếp nhận \***

Sở Nội vụ

**Yêu cầu**

**Thông tin nộp và trả kết quả qua bưu điện**

Đăng ký nộp hồ sơ sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để nhận hồ sơ mang nộp đến cho cơ quan hành chính. Chi phí thực hiện dịch vụ công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. [\(Xem bảng giá\)](#)

Đồng ý sử dụng dịch vụ nộp hồ sơ qua bưu điện

Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hành chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. [\(Xem bảng giá\)](#)

Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

**Hình thức nhận kết quả**

Trực tiếp

**Thông báo từ cơ quan nhà nước**

STT	Ngày thông báo	Thông báo	Nội dung
Chưa có dữ liệu			

**Danh sách giấy tờ**

STT	Tên	Số lượng	Bắt buộc	
1	Phiếu yêu cầu chứng thực tài liệu/Phiếu yêu cầu sao tài liệu <i>(Tải file mẫu)</i>	1 Bản chính	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gắn file"/>
2	Bản lưu bản chứng thực/bản lưu bản sao tài liệu (nếu có).	1 Bản chính	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gắn file"/>
3	Xuất trình: - Chứng minh nhân dân; - Giấy giới thiệu của cơ quan, tổ chức. Trường hợp nộp trực tuyến thì đính kèm file		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Gắn file"/>

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

Vui lòng để lại tin nhắn!

**Lưu ý:** thông tin (\*) và danh sách giấy tờ bắt buộc nhập.

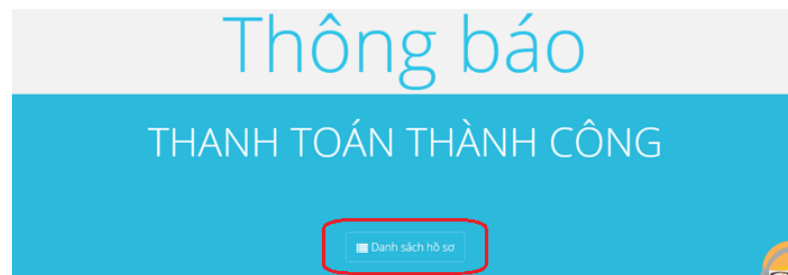
# 3. NỘI PHÍ, LỆ PHÍ TRỰC TUYẾN

- **Bước 1:** Bấm vào logo “Thông báo thu phí” → chọn hồ sơ thanh toán

## Ngân Hàng



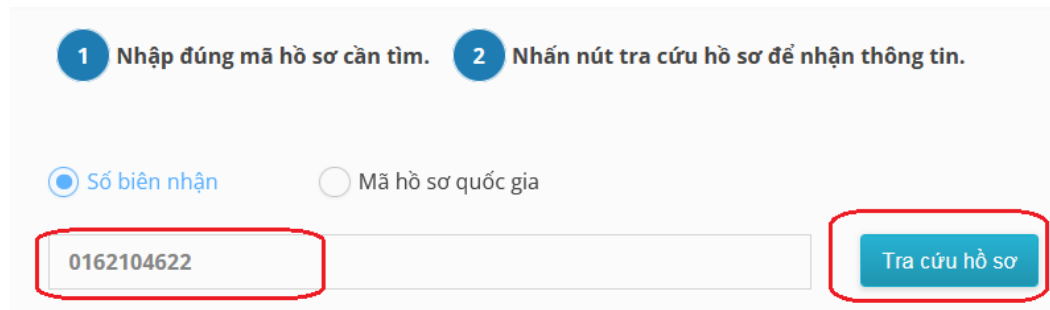
## Ví điện tử



- **Bước 2:** Lựa chọn “Ngân hàng” hoặc “Ví điện tử” sử dụng để thanh toán → Thực hiện các bước thanh toán trực tuyến theo hướng dẫn của “Ngân hàng” hoặc “Ví điện tử” bạn sử dụng.

## 4. TRA CỨU KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

✓ **Cách 1:** Nhập “Số biên nhận” và bấm “Tra cứu hồ sơ”



1 Nhập đúng mã hồ sơ cần tìm. 2 Nhấn nút tra cứu hồ sơ để nhận thông tin.

Số biên nhận  Mã hồ sơ quốc gia

0162104622

Tra cứu hồ sơ

✓ **Cách 2:** Sử dụng chức năng “Quét mã QR” trên Zalo → quét mã QR trên “Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả” để xem kết quả giải quyết hồ sơ.



## 5. NHẬN KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TẠI NHÀ

Đăng ký nhận kết quả sử dụng dịch vụ bưu điện

Nhân viên bưu điện sẽ đến địa chỉ đăng ký để phát trả hồ sơ ngay sau khi cơ quan hình chính trả kết quả. Chi phí gửi trả kết quả công dân, tổ chức sẽ thanh toán cho bưu điện theo quy định. [\(Xem bảng giá\)](#)

Đồng ý nhận kết quả qua dịch vụ bưu điện đến địa chỉ của tôi

Họ và tên (*)	Nguyễn Hoàng Anh
Điện thoại (*)	0914103561
Email	Email
Ghi chú	Ghi chú
Tỉnh/Thành phố (*)	Khánh Hòa
Huyện/Quận/Thị xã/ Thành phố thuộc tỉnh (*)	Nha Trang
Xã/Phường/Thị trấn (*)	Vạn Thắng
Địa chỉ cụ thể (*)	147 Thống Nhất, Nha Trang, Khánh Hòa

Xác nhận trả kết quả qua bưu điện

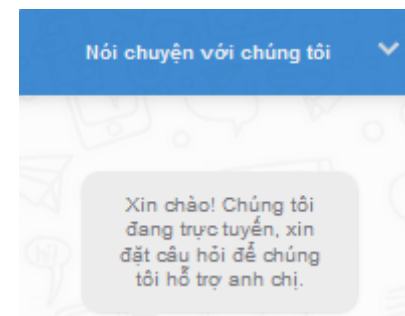
Phí : 30.000 VNĐ [Vạn Thắng - Nha Trang - Khánh Hòa]



# THÔNG TIN LIÊN HỆ KHI CẦN HỖ TRỢ:

## 1. Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa:

- ✓ Tổng đài hỗ trợ: 19001023
- ✓ Chatbox trên <https://hanhchinhtong.khanhhoa.gov.vn>



2. Đầu mối Bộ phận Một cửa các cấp: Thông tin liên hệ và số Điện thoại in mặt sau giấy tiếp nhận hồ sơ

3. Đầu mối Bưu chính công ích: 02583810907 Phòng Bưu cục khách hàng lớn HHC - Bưu điện tỉnh Khánh Hòa

**XIN CẢM ƠN!**